

Persoonlijke Gegevens

Naam : Laverman, Anna Marian (Anneke)
Nationaliteit : Nederlandse
Geboortedatum : 27-8-1978
Burgerlijke staat : Ongehuwd
Contact : post@puntann.nl / 06 183 300 56

Profiel

Vrienden en collega's zien mij als iemand die buiten de kaders denkt en zo oplossingen verzint. Ik ontwikkel mijzelf graag en daarbij beschouw ik feedback als essentieel tijdens het verloop van projecten. Een vroegere teamleider gaf aan dat ik hart heb voor de zaak. Dat klopt! Ik ben heel loyaal. Tot slot heb ik in de laatste anderhalf jaar in het onderwijs bijzonder veel geleerd over groepen, over mijn eigen kwaliteiten en over het benutten van die van anderen. Om deze kennis te kunnen inzetten, zoek ik nog een fijn team!

Publicaties (zie bijlage)

Werkervaring

Organisatie	Puntann (Eigen bedrijf / freelance)
Periode	januari 2009 - heden
Functie	(web)tekstschrijver/redacteur/schrijfdocent
Werkzaamheden	Projecten op www.puntann.nl ; trainingen creatief schrijven aan studenten en webschrijven aan NOS-redacteurs; schrijven en redactie van webteksten en folders; optimalisatie website; opdrachtgevers o.a. NOS, SKON, Hewlett-Packard, cultureel centrum Parnassos
Organisatie	S.G. De Amersfoortse Berg
Periode	april 2010 - augustus 2011
Functie	Docente Nederlands
Werkzaamheden	derde en vierde klassen havo en vwo; introductie van onze nieuwe elektronische leeromgeving bij collega's

Organisatie Hewlett-Packard Nederland
Periode augustus 2007 - april 2009
Functie Bureauredacteur op de afdeling Europees Aanbesteden
Werkzaamheden - Projectmatige coördinatie offertetrajecten: bijhouden van deadlines en de planning; begeleiding schrijfproces van anderen;
- Redactie en schrijven van Nederlandse en Engelse marketingteksten en offerteteksten voor drukwerk en voor het web;
- Project verbetering intranetsite: contentmigratie en benutten van de technische mogelijkheden (wizard), promotie site binnen HP Nederland

Organisatie Citibank, Barcelona
Periode juli 2004 - februari 2005
Functie Communicatiemedewerker
Werkzaamheden Communicatie over problemen met creditcardtransacties in het Frans, Nederlands/Vlaams, Spaans en Engels. Voertaal binnen de Citibank: Engels.

Organisatie Rondvaartboot Schuttevaer, Utrecht
Periode de zomers van 2002 – 2005 m.u.v. 2004
Functie Toeristische gids
Werkzaamheden Uitleg over Utrecht in het Engels, Duits, Spaans en Frans. Ook literaire rondvaart.

Organisatie VOKK, vereniging 'Ouders, Kinderen en Kanker'
Periode november 2003 - mei 2010
Functie vrijwillig (eind)redacteur van *Lef*, jongerentijdschrift van de VOKK
Werkzaamheden interviews, informatieve artikelen, (eind)redactie en meedenken over invulling en vormgeving van het tijdschrift.

Organisatie Universiteit Utrecht
Periode januari 2001 - november 2003
Functie Student-assistent bij verschillende projecten
Werkzaamheden Ontwikkeling nieuwe methode voor de grammaticacursus voor eerstejaarsstudenten: communicatie en technische en redactionele aanpassing van deze methode.

Opleiding

2006 - 2007 Masterdiploma eerstegraads docente aan de Universiteit Utrecht (IVLOS).
1998 - 2003 Masterdiploma Nederlandse taal- en letterkunde aan de Universiteit Utrecht, gespecialiseerd in taalverwerving.
1996 - 1998 Propedeusediploma (eerste jaar) Scheikunde aan de Universiteit Utrecht.
1990 - 1996 Gymnasiumdiploma; Erasmiaans Gymnasium in Rotterdam. 9 vakken.

Cursussen

- Online marketing (2009): workshop Digitale Marketing, workshop CRM, Beekestijn; lezingen en congressen zoals Marcom en IAB Search Marketing Thursday.
- Schrijven (2008, 2009, 2011): workshop Webredactie in de praktijk, www.Eduvision.nl; workshop Voorlichting in geschreven en digitale media, www.JeroenTerlingen.nl; cursus Wetenschapsjournalistiek aan de Hogeschool van Utrecht (voorheen Forum); schrijfatelier Buitenkunst.
- Persoonlijke vaardigheden (2007-2010): moeilijk gedrag, conflicthantering, communicatiestijlen, groepsdynamica en teambuilding; timemanagement, toetsing, leerstijlen, presenteren, groepsdynamica;
- Creatief: toneelcursussen en zangcursussen (klassiek, licht, jazz).
- Cursussen zelf ontwikkeld en gegeven: workshops kernkwadranten, Maslow, schrijven voor het web; de cursus Creatief Schrijven.

ICT-kennis en Talenkennis

- ICT-kennis van Dreamweaver, MS-Office, CMS-en als Tridion en Webstar, google analytics en google optimizer; vaardigheid in HTML, begrip van javascript en PHP.
- Talenkennis: een uitstekende mondelinge en schriftelijke beheersing van Engels, Nederlands/Vlaams, Spaans en een goede beheersing van Frans en Duits.
- Cursus Spaans: cursus (2007) niveau C1, Cervantes. Cursus (2000), Universiteit Utrecht; cursus (zomer 2000), Universidad Complutense, Madrid.

Persoonlijk

Wie ben ik verder? Sportief ben ik, mijn sport is roeien. Dat doe ik gemiddeld twee keer per week. Verder ben ik graag op de hoogte en lees ik NRC Next. Ook lees ik graag boeken. Ik houd van een poëtische stijl van schrijven met pakkende beelden en mijn favoriete stijlfiguur is overdrijving. Mooi vind ik boeken van Dimitri Verhulst en Roald Dahl. Tot slot houd ik ervan om cultuur te bezoeken: concerten, musea en festivals. Zo was ik in augustus naar Buitenkunst, waar ik een week lang heb genoten van kunstuitingen in de vorm van theater, dans en muziek. Inspirerend!

Referenties

Referenties geef ik graag op aanvraag.

Bijlage Publicaties

- *Computer Idee*: artikel over de nieuwe extensies. 2009. De extensie .com raakt vol. Als je een webadres zoekt, is er bijna niets meer vrij. Ook andere extensies, zoals .nl en .biz, hebben weinig webadressen over en dat is de reden dat er binnenkort nieuwe extensies bijkomen. Ze kosten wel bijna twee ton en je moet dus zorgen dat je de extensies kunt doorverkopen. Je kunt denken aan .fifa dat is door te verkopen als [feyenoord.fifa](http://www.puntann.nl/images/TLDCComputerIdee.jpg) en [ajax.fifa](http://www.puntann.nl/images/TLDCComputerIdee.jpg). Het artikel staat op: <http://www.puntann.nl/images/TLDCComputerIdee.jpg>.
- Schrijven & redactie van folders & webteksten en optimalisatie via eigen bedrijf Puntann. 2009 tot 2011
Folders heb ik in 2011 in overleg geschreven en geredigeerd voor Global Data Exchange over software voor de transportsector. Zie http://www.puntann.nl/folder_Mendrix_TMS.jpg en http://www.puntann.nl/folder_Mendrix_TMS_2.jpg. Ook heb ik folders geschreven voor Turpin Vision. De folder over een online systeem voor projectmanagers, is deze http://www.puntann.nl/Author-e_factsheet.pdf. Het publiek zijn (semi-)overheidsorganisaties. De folders worden intensief gebruikt! Alle *webteksten* heb ik geredigeerd voor www.capway.nl. Dit zijn redelijk technische teksten. In het helder opschrijven van ingewikkelde zaken ligt mijn kracht! Ook heb ik voor onderzoeksgroep de Flufighters van de Erasmus Universiteit webteksten geredigeerd. Deze groep onder leiding van Ab Osterhaus doet onderzoek naar griepvirussen. Zie <http://www.puntann.nl/webteksten.html> voor verdere projecten. Voor Stichting Kinderopvang Nederland heb ik een kwart van de webteksten geschreven over kinderdagverblijven. Deze teksten heb ik geschreven op basis van interviews met de managers van het betreffende kinderdagverblijf. Kijk voor een voorbeeld op <http://skon.nl/kinderopvang-den-haag/dagopvang-de-blauwe-kinkajou-den-haag>.
Optimalisatie heb ik gedaan voor HP Education, de trainingenafdeling van Hewlett-Packard. De site is nu makkelijk in gebruik en als het goed is, staat deze site nu veel hoger in google. Verder heb ik HP Education geadviseerd over google adwords (SEA).
- Interviews en artikelen met ALS-patiënten voor boek *Wat als..?* 2009.
Op basis van vijf interviews heb ik artikelen geschreven over de invloed van de ziekte ALS. De gebundelde interviews van de ALS-dag zijn met foto's verschenen als een prachtig koffietafelboek.
- Redactie en schrijven van de *HP business reference guide* over ontwikkelingen op IT-gebied, zoals Linux en Open Source, en Cloud Computing. 2009 en 2008. In deze uitgaven hebben we geprobeerd zo helder mogelijk de nieuwe ontwikkelingen binnen de IT op te schrijven. In gesprek met deskundigen mocht ik dit schrijven en redigeren. Geweldig om te doen!
- Verschillende artikelen in *Lef*, jongerentijdschrift van de VOKK (Vereniging Ouders Kinderen en Kanker). 2003 tot 2010. Interviews met patiënten, met bekende Nederlanders, achtergrondartikelen. Aan de hand van een thema vulden wij dit prachtige tijdschrift met een oplage van 1500, dat vier keer per jaar uitkwam. Een interview met een ex-patiënte: <http://www.puntann.nl/images/Leonie.jpg>. Mijn interview met Jim staat op http://www.puntann.nl/images/Jim_orig.jpg.
- Mede-auteur van *Beknopte Grammatica van het Nederlands*. Bussum: Coutinho 2002. Deze uitgave was veel groter en wij hebben deze ingekort en aangevuld met toetsen op de computer. De eerste versie heb ik getest op studenten, vervolgens hebben we hun feedback gebruikt om de methode te verbeteren. Een erg leuk project!